



**Pohde**

Pohjois-Pohjanmaan  
hyvinvointialue

# **Lapsiperheiden kotipalvelun asiakasmaksu SWOT-analyysi**

**Selvitys tulevaisuuslautakunnalle järjestämissuunnitelman  
päättöksen tueksi**

Tulevaisuuslautakunta 28.5.2026

Toimialuejohtaja Leena Mämmi-Laukka

# Vaihtoehdot lapsiperheiden kotipalvelun asiakasmaksulle

---

- VE 1: Tasasuuruinen maksu
- VE 2: Maksuton
- Nykyinen tulosidonnainen maksu ei ole yhdenvertainen, siitä olisi jokatapauksessa luovuttava

# VE1: Tasasuuruinen kotipalvelun maksu – SWOT analyysi

| Vahvuudet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Heikkoudet                                                                                                                                                                                                         | Mahdollisuudet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Uhat                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Selkeä, helposti ymmärrettävä ja yhdenvertainen maksumalli kaikille asiakkaille</b></p> <p><b>Palvelun saavutettavuus paranee:</b><br/>Yhdenmukainen linja omaan tuotantoon ja ostopalveluun (tasapuolisuus), linjautuu palvelusetelin omavastuun tasoon</p> <p><b>Yhdenvertaisuus vahvistuu ja mahdollistaa joustot: pienituloisille ja erityistä tukea tarvitseville maksu voidaan alentaa tai poistaa päätöksellä</b></p> <p><b>Hallinnollisesti kevyt:</b> ei laajaa tulostelitysten käsittelyä, säästää työaikaa</p> <p><b>Varhaisen tuen näkyvyys lisääntyy, vahvistaa ennaltaehkäisyä</b></p> | <p><b>Voi lisätä tarvetta tapauskohtaiseen harkintaan</b> (päättöksenteko kuormittuu jonkin verran)</p> <p><b>Ei automaattisesti huomioi asiakkaiden maksukykyä samalla tavalla kuin tulosidonnainen maksu</b></p> | <p><b>Mahdollistaa palvelun laajemman saavutettavuuden ja oikea-aikaisen käytön</b> (malli on selkeä)</p> <p><b>Voidaan vaiheittain kehittää:</b> seurannan perusteella tarkennetaan maksutasoa ja huojennuskäytäntöjä</p> <p><b>Yhtenäinen maksumalli helpottaa viestintää asiakkaille ja yhteistyökumppaneille</b></p> <p><b>Parantaa palvelun käyttöasteen ennakoitavuutta ja resurssien suunnittelua</b></p> <p><b>Tukee ehkäisevän työn vahvistamista myös tavoitteellisemmassa työssä</b> (varhainen tuki ennen raskaampia palveluja, esim. Varhainen perhetyö)</p> | <p><b>Kustannusten kasvun paine</b>, joskin vaikuttavuuden näkökulma paremmin hallittavissa ja ennakoiden kasvu maltillisempaa</p> |

# VE 2: Maksuton kotipalvelu SWOT - analyysi

| Vahvuudet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Heikkoudet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Mahdollisuudet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Uhat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Palvelun saavutettavuus paranee:</b> taloudellinen kynnys poistuu, perheillä matalampi kynnys jatkaa palvelua kahden viikon maksuttoman jakson jälkeen. Toisaalta huojennuksella tähän on päästy jo nyt tarpeen mukaan.</p> <p><b>Yhdenvertaisuus voi vahvistua</b></p> <p><b>Hallinnollinen työ kevenee osin:</b> maksupäätösten käsittely ja laskutus vähentyvät, hallinnollisten lausuntojen tarve poistuu maksun huojentamiseksi</p> <p><b>Varhaisen tuen näkyvyys lisääntyy, vahvistaa ennaltaehkäisyä</b></p> | <p><b>Palvelun kohdentuminen heikkenee:</b> palvelua käytetään/myönnetään tilanteissa, joihin se ei ole tarkoitettu</p> <p><b>Palvelun luonne muuttuu:</b> varhaisesta, tavoitteellisesta tuesta voi kehittyä yleinen kotiapu, joka pitkittää asiakkuuksia</p> <p><b>Nykyinen joustava maksuhuojennusmalli menettää merkityksen</b></p> <p><b>Vaikuttavuuden osoittaminen vaikeutuu:</b> maksuttomuus voi heikentää tavoitteellisuutta ja arvioitavuutta</p> <p><b>Palvelusetelijärjestelmän epäyhdenvertaisuus korostuu / palveluseteli järjestämistapana voi olla haaste toteuttaa:</b> palveluseteliä ei voida tehdä maksuttomaksi samalla tavalla. <b>Edellyttää palvelusetelin sääntökirjan päivittämistä ja arvon määrittystä tasasuuruiseksi seteliksi ja palvelusetelituottajaksi uudelleen hakeutumista – nyt tulosidonnainen asiakasmaksu</b></p> <p><b>Oman tuotannon kapasiteetin rajallisuus, kustannusten kasvu muissa ostopalveluissa (perhetyö, tukihenkilöt)</b></p> | <p><b>Varhaisen konkreettisen tuen vahvistaminen (jos kohdennus onnistuu):</b> mahdollisuus tavoittaa osa perheistä aiemmin?</p> <p><b>Yhtenäiset käytännöt koko alueelle:</b> maksuttomuus voi selkeyttää järjestelmää eri kunnissa, tasasuuruinen toki jo yhtenäistäisi, ei vaadi maksuttomuutta</p> <p><b>Uusien palvelumallien kehittäminen:</b> esim. lyhyet, rajatut interventiot selkeästi määritellyille kohderyhmille on jatkossa tarpeen</p> <p><b>Maksuttomuus voi tuottaa tietoa</b> lapsiperheiden arjen tuen tarpeista ja tätä tietoa voidaan hyödyntää palvelujen suunnittelussa, resurssien kohdentamisessa ja lapsiperheiden hyvinvointia koskevassa päätöksenteossa jatkossa</p> | <p><b>Kysynnän hallitsematon kasvu, palvelua käytetään tilanteissa, jotka eivät vastaa myöntämiskriteerejä:</b> resurssit eivät riitä niille, joilla suurin tarve. Hallinnollisen ja koordinoinnin tarve kasvaa: - kielteisten päätösten määrä kasvaa.</p> <p><b>Virheellinen käyttö</b> perheet hakevat palvelua, vaikka tarkoituksenmukaisempi ratkaisu olisi muu (esim. itse ostettu apu, järjestöt). Palvelua käytetään esimerkiksi varhaiskasvatuksen tuen korvaajana (ei tarkoituksen mukaista)</p> <p><b>Kustannusten kasvu ilman vaikuttavuuden lisääntymistä</b> asiakasmaksutulo on jo nyt pieni suhteessa kustannuksiin, huojennuspäätökset tehty tarpeen mukaan: maksuttomuus lisää volyymia ilman varmaa hyötyä, kriteerien noudattamatta jättämisen riski</p> <p><b>Henkilöstökuormituksen kasvu ja saatavuusongelmat:</b> ostot lisääntyvät</p> <p><b>Vaikutus muihin palveluihin:</b> Resurssin käyttö vahvemmin kotipalveluun vie esim. Tukihenkilöpalvelua ostopalveluihin sekä varhaisen tuen perhetyö, joka on osa strategian mukaista varhaisemman tuen palvelua, jää toteuttamatta</p> |

# Skenaariolaskenta maksuttoman kotipalvelun kustannusten kasvusta vuositasonalla

- Palvelusetelin ja ostopalvelun hinnannousun lisäkustannukset olisivat n. **42 000 e** (laskettu 4 %:n mukaan)
- Asiakasmäärän arvioitu nousu aiheuttaa lisäkustannuksia palveluseteliin **152 000-253 000 e** ja ostopalveluun **84 000 e – 169 000e** riippuen asiakasmäärän prosentuaalisesta noususta
- Lisäksi on huomioitava oman toiminnan asiakasmäärän kasvu, joka olisi siirrettävä joko palvelusetelille tai ostopalveluun.
  - Lisäkustannuksia 30-50 %:n asiakasmäärän nousulla, nykyisellä suhdeluvulla palveluseteli/ostopalveluun sijoittumisella, kustannusten lisäys palveluseteliin **96 000-160 00 e** ja ostopalveluun **143 000-286 000 e**
- **Asiakastuotot v. 2025 20 000 e**

**Yhteensä skenaario kustannusten nousulle 452 000 e – 930 000 e**

# Miksi tasasuuruinen maksu on esityksenä?

- Nykyinen tulosidonnainen maksu ei ole yhdenvertainen alueellisesti
- Pohteella käytössä 2vkon maksuton lapsiperheiden kotipalvelu
- Täysin maksuttomaan kotipalveluun liittyvät isot kustannusten ja resurssien kasvupaineet
- Maksuttomalla kotipalvelulla ei arvion mukaan saavuteta varhaista tukea aiempaa enemmän, eikä sillä ole tutkimusten eikä käytännön mukaan osoitettu vaikutuksia huostaanottojen vähenemiseen.
- Tasasuuruinen maksu mahdollistaa kohdistamisen tasa-arvoisemmin ja erityistilanteet huomioiden. Myös tähän esitykseen liittyy riskinä asiakasmäärän kasvu, mutta hallittavammin.
- Tasasuuruudessa hallinnollinen työ kevenee ja lisäksi delegoinnin avulla voidaan huomioida erityisryhmät ja pienituloiset, ja myöntää palvelu kokonaan maksuttomana.

